



Políticas de cancelacion RH CULTURA Y ADVENTURE.

Agradecemos que haya elegido nuestra empresa para su experiencia en Teotihuacan. Queremos asegurarnos de que su experiencia sea lo más agradable posible, por lo que hemos establecido una política de cancelación clara y justa para ayudar a gestionar los cambios en sus planes.

Cancelaciones por parte del cliente.

Cancelaciones con más de 48 horas de antelación: Los clientes que cancelen su recorrido turístico con más de 48 horas de anticipación recibirán un reembolso completo del monto pagado.

Cancelaciones entre 24 y 48 horas de antelación: Las cancelaciones realizadas entre 24 y 48 horas antes del recorrido tendrán derecho a un reembolso del 50% del monto pagado.

Cancelaciones con menos de 24 horas de antelación o no presentación (no-show): Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación o la no presentación al recorrido no serán reembolsadas.

Modificaciones en la reserva.

Modificaciones con más de 48 horas de antelación: Los clientes pueden solicitar cambios en la fecha o el horario de su recorrido con más de 48 horas de anticipación sin cargo adicional, sujeto a disponibilidad.

Modificaciones entre 24 y 48 horas de antelación: Los cambios solicitados entre 24 y 48 horas antes del recorrido estarán sujetos a una tarifa administrativa del 10% del costo total del recorrido.

Modificaciones con menos de 24 horas de antelación: Las modificaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación se considerarán cancelaciones y estarán sujetas a las políticas de cancelación aplicables.

Cancelaciones por parte de la empresa.

Cancelación por condiciones climáticas extremas o imprevistos: En caso de que la empresa deba cancelar el recorrido debido a condiciones climáticas extremas o imprevistos fuera de nuestro control, se ofrecerá a los clientes la opción de reprogramar su recorrido o recibir un reembolso completo.

Cancelación por falta de grupo mínimo: Si no se alcanza el número mínimo de participantes para llevar a cabo el recorrido, la empresa se reserva el derecho de cancelar el recorrido. En tal caso, se ofrecerá a los clientes la opción de reprogramar su recorrido o recibir un reembolso completo.

Procedimiento para solicitar cancelaciones o modificaciones.



Para solicitar una cancelación o modificación de su reserva, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico rh-ca@speakmetravels-rh.com **AGREGAR LINK** o enviando un mensaje vía WhatsApp al +52 5529631580.

Asegúrese de proporcionar su número de reserva y detalles relevantes para procesar su solicitud de manera eficiente.

Políticas especiales.

Grupo Grande: Para grupos de 20 personas o más, se aplican políticas especiales. Por favor, consulte con nuestro equipo de atención al cliente para obtener detalles específicos.

Reservas Especiales: Las reservas realizadas durante períodos de alta demanda o eventos especiales pueden estar sujetas a políticas de cancelación diferentes. Se le informará de cualquier política especial en el momento de la reserva.

Cambios en la política de cancelación.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de cancelación en cualquier momento. Los cambios en la política serán efectivos a partir del momento en que se publiquen en nuestro sitio web.

Contacto.

Para más información o si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de cancelación, no dude en contactarnos.

Gracias por su comprensión y cooperación.

¡Esperamos que disfrute de su recorrido por Teotihuacan con nosotros!